

Informamos que em caso de sinistro, terá de ser contactado o serviço de assistência através do telefone (24h/dia), vtodos os dias:
IN SURE BROKER informs you that in the event of a claim, you will have to contact the assistance service through the following telephone number, which is available 24/7:

(+351) 214 238 422

Deve indicar com exatidão:

- Nome da pessoa segura
- N° da Apólice
- N° do Certificado de Seguro
- N° de telefone de Contacto

You must state:

- Insured Person Name
- Policy Number
- Certificate Number
- A contact phone Number

NOME PESSOA SEGURA / INSURED PERSON NAME

A indicar

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION DOCUMENT

A indicar

INICIO / START

TERMO / END

A indicar A indicar

DESTINO / DESTINATION

A indicar

ORIGEM / ORIGIN

A indicar

Agência/Agency: Mirage - Agência de Viag.

NIF/Agency Fiscal Number: 514416050

Morada/Agency Adress: Rua M. Mendes 12 3 Dto 2840-028 Ald. Paio Pires

Certificado de Seguro da Apólice/Policy Number: **VG64743395**

CLASSIC

F01.A.1106.030.0

Coberturas do certificado nº./Coverages of Certificate number:

emitido em/Issue Date: A indicar

COBERTURAS / COVER FOR THE INSURED PERSON

CAPITAIS/SUM INSURED

ACIDENTES PESSOAIS PERSONAL ACCIDENTS

Morte ou Invalidez Permanente por Acidente *Death or Permanent Disability by Accident*

30 000 €

Responsabilidade Civil Vida Privada *Private life third party liability*

25 000 €

Despesas de Tratamento no País de Residência

1 250 € (Franquia 50 €)

Treatment Expenses in the Country of Residence

(Deductible 50 €)

Bagagem *Luggage*

750 €

Máximo por objeto *Maximum per object*

250 €

CANCELAMENTO ANTECIPADO OU INTERRUPTÃO DA VIAGEM

ADVANCE CANCELLATION OR INTERRUPTION OF THE TRIP

Cancelamento antecipado *Advance cancellation*

1 000 €

Interrupção *Interruption*

500 €

ASSISTÊNCIA MÉDICA MEDICAL ASSISTANCE

Consulta Médica Online *Online Medical Consultation*

Ilimitado (Franquia 20 €) *Unlimited (Deductible 20 €)*

Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro

5 000 € (Franquia 50 €)

Medical, Pharmaceutical and Hospitalisation Expenses Abroad

(Deductible 50 €)

Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no país de origem quando

5 000 € (Franquia 50 €)

em trânsito para o Estrangeiro

Medical, Pharmaceutical and Hospitalisation Expenses in the country of origin when

en route to a foreign country (Deductible 50 €)

en route to a foreign country

Despesas médicas, farmacêuticas e de Hospitalização em Portugal

5 000 € (Franquia 50 €)

para residentes em Portugal

Medical, Pharmaceutical and Hospitalisation Expenses in Portugal for Portuguese Residents

(Deductible 50 €)

NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes.

The only binding wording is the one in the Portuguese language.

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias, exclusões e capitais aplicáveis às coberturas contratadas constam das Condições Gerais e Especiais do Seguro de Agências de Viagem nº 308, as quais podem ser consultadas no site www.fidelidade.pt através do código de pesquisa nº AP 308, através do Código QR (QR Code) disponibilizado no presente documento, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. The description of the guarantees, exclusions and capitals are available in the General and Special Conditions of the personal accident insurance nº308, and can be downloaded from www.fidelidade.pt using search code AP 308, though the QR Code provided in this document, or in case of impossibility, with the travel Agency where you made your travel reservation.

Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes e vigilância médica <i>Repatriation or Transportation by Ambulance of Injured or sick persons and Medical Supervision</i>	Ilimitado <i>Unlimited</i>
ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA COMPANY FOR THE HOSPITALISED INSURED PERSON	
Transporte <i>Transportation</i>	Ilimitado <i>Unlimited</i>
Por dia <i>Per day</i>	100 €
Máximo <i>Maximum</i>	1 000 €
TRANSPORTE DE IDA E VOLTA PARA FAMILIAR E RESPETIVA ESTADIA ROUND TRIP TRANSPORTATION FOR FAMILY MEMBERS AND THEIR STAY	
Transporte <i>Transportation</i>	Ilimitado <i>Unlimited</i>
Por dia <i>Per day</i>	100 €
Máximo <i>Maximum</i>	1 000 €
PROLONGAMENTO DE ESTADIA EXTENSION OF STAY	
Por dia <i>Per day</i>	100 €
Máximo <i>Maximum</i>	1 000 €
Transporte ou Repatriamento após morte <i>Transportation or repatriation after death</i>	Ilimitado <i>Unlimited</i>
Serviço Fúnebre <i>Funeral Service</i>	500 €
Pagamento de Despesas de Comunicação <i>Payment of communication expenses</i>	Ilimitado <i>Unlimited</i>
Localização e Envio Urgente de Medicamentos <i>Localization and Urgent dispatch of medicines</i>	Ilimitado <i>Unlimited</i>
Encargos com Crianças ou Pessoas Dependentes Desacompanhadas <i>Expenses with care of minors or disabled person</i>	Ilimitado <i>Unlimited</i>
ASSISTÊNCIA EM VIAGEM TRAVEL ASSISTANCE	
Adiantamento de Fundos <i>Advance of Funds</i>	1 000 €
Organização de Transfers <i>Transfer Organization</i>	2 viagens <i>2 trips</i>
DESPESAS POR ATRASO NO VOO (FRANQUIA 12 HORAS) DELAYED FLIGHT EXPENSES (DEDUCTIBLE 12 HOURS)	
Por dia <i>Per day</i>	100 €
Máximo <i>Maximum</i>	500 €
PERDA DE LIGAÇÕES TRANSPORTADORES MISSED CONNECTIONS	
Por dia <i>Per day</i>	100 €
Máximo <i>Maximum</i>	500 €
Despesas adicionais por Sequestro em Meio de Transporte Comercial <i>Additional Expenses for Hijacking of Commercial Transport</i>	1 000 €
Busca e Resgate da Pessoa Segura <i>Search and rescue of the insured person</i>	1 000 €
Despesas de Tramitação por Perda de documentos <i>Processing Expenses for loss of documents</i>	150 €
Abertura e reparação de cofres e caixas de segurança no Alojamento <i>Opening and Repair of Safes and Security Deposit Boxes at Accommodation</i>	100 €
Perda de chaves do domicílio (abertura de porta no regresso de viagem) <i>Loss of home keys (door opening on returning home from travel)</i>	100 €

NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes. The only binding wording is the one in the Portuguese language.

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias, exclusões e capitais aplicáveis às coberturas contratadas constam das Condições Gerais e Especiais do Seguro de Agências de Viagem nº 308, as quais podem ser consultadas no site www.fidelidade.pt através do código de pesquisa nº AP 308, através do Código QR (QR Code) disponibilizado no presente documento, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. The description of the guarantees, exclusions and capitals are available in the General and Special Conditions of the personal accident insurance nº308, and can be downloaded from www.fidelidade.pt using search code AP 308, though the QR Code provided in this document, or in case of impossibility, with the travel Agency where you made your travel reservation.

COBERTURA DE BAGAGENS LUGGAGE COVERAGETransporte de Bagagens Pessoais *Transport of Personal Luggage*Ilimitado *Unlimited*Transporte de Objetos Esquecidos *Transportation of Forgotten Items*Ilimitado *Unlimited*

Atraso na Receção da Bagagem (franquia 24h)

250 €

*Delay in Receiving Luggage (Deductible 24h)***CIRCUNSTÂNCIAS INEVITÁVEIS E EXCECIONAIS****UNAVOIDABLE OR EXCEPTIONAL CIRCUMSTANCES**

Cancelamento por circunstâncias inevitáveis e excecionais

1 000 €

Cancellation due to unavoidable or exceptional circumstances

Despesas de Alteração da Data da Viagem por circunstâncias inevitáveis e excecionais

1 000 €

*Travel date change expenses due to unavoidable or exceptional circumstances*Transporte *Transportation*

1 000 €

Interrupção da Viagem *Interruption of The Trip*

500 €

Assistência em viagem organizada por circunstâncias inevitáveis e excecionais Alojamento (3 dias)

150 € Max: 450 €

Assistance on an organised trip in unavoidable or exceptional circumstances Accommodation (3 days)

Consulte as condições contratadas através deste QR Code
ou através do link: <https://bit.ly/3v1n71F>

*Consult the contracted conditions through the QR Code
or the link: <https://bit.ly/3v1n71F>*



**NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes.
The only binding wording is the one in the Portuguese language.**

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. *The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.*

A descrição das garantias, exclusões e capitais aplicáveis às coberturas contratadas constam das Condições Gerais e Especiais do Seguro de Agências de Viagem nº 308, as quais podem ser consultadas no site www.fidelidade.pt através do código de pesquisa nº AP 308, através do Código QR (QR Code) disponibilizado no presente documento, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. *The description of the guarantees, exclusions and capitals are available in the General and Special Conditions of the personal accident insurance nº308, and can be downloaded from www.fidelidade.pt using search code AP 308, though the QR Code provided in this document, or in case of impossibility, with the travel Agency where you made your travel reservation.*